

新型コロナウイルス感染症の影響に伴う SOTETSU HOTELS CLUB の対応について

いつも SOTETSU HOTELS をご利用いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の影響により、SOTETSU HOTELS の一部ホテルでは休業とさせていただいており、お客様にご不便をお掛けしておりますことをお詫び申し上げます。昨今の状況により、ご宿泊を取りやめざるを得ないお客様もいらっしゃることから、SOTETSU HOTELS CLUB の対応につきまして以下の対応をさせていただくことといたしました。

【SOTETSU HOTELS CLUB 会員ステージ 有効期限延長について】

通常、ゴールド会員、プレミアム会員の方におかれましては、最終宿泊日から 1 年ご利用がない場合、各ステージからワンランクダウンいたしますが、最終宿泊日から 1 年ご利用がない場合でも、ランクダウンせず、従来のステージが維持される対応をすることといたしました。なお、すでに従来のステージの有効期限を迎えられているお客様につきましても、維持される処理を行っております。

なお、今後の情勢により通常運用に戻させていただきますが、その場合は、通常運用に戻させていただいた日から、会員ステージ有効期限を 1 年間延長した上でご利用いただけるようにいたします。(予定)

※会員ステージ制についてはこちら (<https://sotetsu-hotels.com/stage>)

※対象は全ゴールド・プレミアム会員様です。

【SOTETSU HOTELS CLUB ポイントの取り扱いについて】

ポイントに関する対応につきましては、決定次第当サイトにてご案内させていただきます。